

Mitgliederpflege

52 Personen von 27 Firmen treffen sich am 25. Februar zur Jahresversammlung von Verkauf-Dienstleistungen in der Schalterhalle der NAB Fricktal in Frick. Dem kurzen Jahresrückblick folgen viele Neuigkeiten für das laufende Jahr, sei es für die Mitglieder oder auch für die Kundschaft der Läden und verschiedenen Firmen. Ein hervorragender Apéro-Riche und interessante Gespräche runden diese Veranstaltung ab.

An den Mitglieder-Hocks vom 20. Mai, 2. September und 18. November besuchen wir die Firmen Kafi-Shop in Laufenburg, den Vogelpark ambigua in Zeihen und die Bäckerei Kunz in Frick. Sehr viele interessante Sachen erfahren wir; was für Kaffeemaschinen und Kaffeearten gibt es, wie viele Vogelarten sind im Park und welche sind gefährdet, wie schwierig ist die Verzierung von einem Lebkuchen uvm. Ein grosses Dankeschön allen Firmen auch für die super feine Verköstigung und, dass wir so gemütlich zusammen sein konnten.

An den beiden Gewerbler-Hock vom 21. April und 30. September treffen sich die Mitglieder der Firmen von der Region Laufenburg zum Znüni im Café Maier und im Rest. Castillo. Hier diskutieren wir über die Themen von Laufenburg und den angrenzenden Gemeinden.

Am Mo. 8. Juni treffen sich gut 35 Mitglieder von VDL und Bauhandwerk in den Räumen vom Fläschenhals zum World-Café. Thema: Social Media, Online Marketing, wie setze ich das Internet richtig ein, muss ich um die Jungen zu erreichen ihre Sprache im Internet sprechen, ist meine Homepage übersichtlich strukturiert und zielgruppenmässig aufgebaut. Der Marketingexperte Christoph Voser (SEO Online Marketing) und Kursleiter Markus Obrist geben kompetent Auskunft. Zwischen den Vorträgen erarbeiten die Anwesenden Vorschläge wie Werbung online und offline (z.B. Print) eingesetzt werden kann. Bei der anschliessenden Diskussion werden die verschiedenen Erfahrungen und Meinungen ausgetauscht und sicher viele gute Ratschläge weitergegeben.

Unsere neue und attraktive Homepage ist immer auf dem neuesten Stand und ist auch eine Plattform für Anlässe von unseren Mitgliedern.

Projekt Lernende

Dass uns die zukünftigen wie auch die bestehenden Lernenden wichtig sind, zeigen unsere verschiedenen Anlässe.

Am 03. Februar heisst es bereits zum zweiten Mal: «Lehrperson trifft Wirtschaft». Vertreter der Oberstufen von Frick, Laufenburg und Gipf-Oberfrick treffen sich mit Vertretern vom Gewerbe Region Frick-Laufenburg, aus der Wirtschaft und Politik zum Austausch; weit über 100 Personen! Was mit Frick angefangen hat wird nun ausgedehnt nach Laufenburg und Gipf-Oberfrick. Viele Fragen werden diskutiert und danach auch in einer Zusammenfassung gesammelt. Wie geht man mit schulmüden Jugendlichen um, wie holt man die Eltern ins Boot und, wie kann man das letzte Semester im 9. Schuljahr anders gestalten. Dass wir mit dem Projekt auf dem richtigen Weg sind, zeigt auch, dass Kurt Schmid, Präsident vom Aargauer Gewerbeverband und Bildungsdirektor Alex Hürzeler von der Aargauer Regierung auf dem Podium Ihre Gedanken und Worte uns mitteilten und danach auch aktiv am Workshop teilnehmen. Beim anschliessenden tollen Apéro werden noch bis lang in die Nacht gute Gespräche geführt.

März: Während drei Tagen findet der Anlass «Schüler treffen auf Berufsleute» für alle Oberstufen im oberen Fricktal in Frick und Laufenburg statt. Bei den Programmen «Rent-a-Stift» und «Rent-a-Boss» erhalten die Schüler einen Einblick in den Berufsalltag verschiedener Berufe, die in der Region angeboten werden. Mit ihrem Bewerbungsdossier, Schreibzeug und Notizblock treffen Schüler für ein fiktives Vorstellungsgespräch ein. In einem Umfeld ohne Druck können sie ein Vorstellungsgespräch üben. Das Bewerbungsdossier wird zusammen durchgesehen; neben inhaltlichen Inputs gibt es auch Tipps zu einem guten Auftreten und dem richtigen Händedruck. Die jungen Leute sind in der Regel gut vorbereitet und sehr motiviert.

Wir wollen nicht nur für gute Lernende werben sondern wir bieten unseren Lernenden auch viel. Nebst den vielen Punkten die eine Lehrfirma bietet zeigen wir auch mit dem Anlass vom 1. September, dass uns unsere Lernenden viel Wert und wichtig sind. Am Nachmittag treffen sich die Lernenden zu einem gemeinsamen Event. Zuerst besichtigen wir das Museum der Jakob Müller AG und erfahren das breite Tätigkeitsgebiet. „Bruder mach nicht so – stress mich nicht an“! In einem Workshop vermitteln die beiden Kommunikationsprofis Regula Laux und Jean-Marc Felix (Xmedia Laufenburg) Benimm-Regeln à la Knigge. Die ersten Tipps zum Auftreten gab es schon bei der Vorstellungsrunde: laut und deutlich sprechen, Hut ab, Blick auf die Ansprechpartner gewandt, nicht mit den Händen herumhaspeln uvm. In Zweier-Gruppen füllen die Jugendlichen dann einen kleinen Knigge-Test aus. In einem zweiten Teil lernen die jungen Berufsleute, wie sie mit Konflikten umgehen. Das gemeinsame Nachtessen rundet den erlebnisreichen Nachmittag ab.

Kundenpflege – Kundenbindung – Kundengewinnung

November: Rechtzeitig zum Weihnachtseinkauf lancieren wir das neue Branchenbuch der Region unter dem Namen «Lokal-Regional». Im strukturierten «Guide» werden die Mitglieder in folgenden Sparten vorgestellt: Shopping, Medien + Kommunikation, Technik, Freizeit, Genuss, Wohnen und Garten, Finanzen + Recht, Sicherheit und Personal. In der Heftmitte sind acht Gutscheine zu finden; welche zu einer Vergünstigung von 10 oder 20 Franken (total Fr. 100) bei einem Einkauf berechtigen. Die darin aufgeführten Firmen übernehmen selber die Vergünstigungen. «Lokal-Regional» - dieser Aufruf soll nicht belehrend sein, sondern entspricht einem nationalen Trend, in der Nähe vor Ort einzukaufen. Also, Cool sein, mitmachen und in der Region einkaufen; damit auch Arbeitsstellen und vor allem Lehrstellen sichern. Der «Guide» wird per Post in die Haushaltungen von Frick und den umliegenden Gemeinden verteilt. Diese Aktion hat uns viel Goodwill gebracht und sicher auch viele neue Kunden. Eine Aktion die von sich zu reden gab; sogar unsere Grossverteiler fanden die Idee aussergewöhnlich und gut. Der Anfang ist gemacht, warten wir auf die Fortsetzung! Mit Inseraten in Zeitungen, Festzeitungen, Vereinsbooklets und Mitteilungsblätter machen wir zusätzlich auf unsere sehr beliebten Geschenkkarten aufmerksam – das ideale und attraktive Geschenk im Fricktal.

Weihnachten in Frick – Samstag, 12. Dezember

«Und plötzlich ist Weihnachten ganz nah». Ausnahmezustand herrscht am Samstag in Frick. Mit über 10'000 Besuchern wird unser Weihnachtsmarkt wieder zu einem Magneten. Nach herrlichem Sonnenschein strahlen in den Abend- und Nachtstunden die Sterne am Himmel mit den Lichtern der Weihnachtsstrasse um die Wette. Die Mischung macht's: 125 vielfältige Markt- und Essensstände, 17 tolle und hervorragende Chöre, Solisten/Solistinnen – gut 250 Manne, Fraue und Chinder - und alle Läden der VDL Mitglieder haben bis 22.00 Uhr offen. Ein Märlizelt, Pferde zum streicheln und reiten und das Kerzenziehen vervollständigten das Programm. Die Bewohner vom Altersheim werden von Mitgliedern der Chrischona-Gemeinde beim Bummel über den Markt begleitet. Beim Liedtext «Sind fürenander do, sind zum Hilfe bereit» ist Weihnachten plötzlich ganz nah.

Laufenburger Altstadtweihnachten – Freitag 18. bis Sonntag 20. Dezember

«Weihnacht in goldenem Glanz». Der Gang durch die Altstadtweihnacht beider Laufenburg betört die Sinne Tausenden von Besuchern. Funkelnde Lichter bannen das Auge, glänzende Päckchen an mit Tannenreisig ummantelten Geländern, mit Weihnachtskugeln geschmückte Tannenbäume und hübsch dekorierte Weihnachtsfenster an den Häusern säumen den Weg durch die Altstadt. Eine faszinierende Geschenkauswahl, Kunsthandwerkliche Arbeiten, filigraner Schmuck, flauschige und warme Stricksachen oder Feines für den Gaumen geben sich ein Stelldichein. Über alldem liegt der festliche Klang von weihnachtlichen Liedern: Chöre, Musikgruppen, Solisten und Solistinnen bescheren den Besuchern ein vielseitiges Programm bei der Bühne beim alten Zollhaus. Neu ist die Eröffnung; die findet nämlich ganz im grenzüberschreitenden Sinne erstmals auf Schweizer Seite statt. Schöner kann ein Weihnachtsmarkt nicht sein.

Beide Weihnachtsmärkte sind sicher der richtige und besinnliche Jahresabschluss und ein Dankeschön für unsere treue Kundschaft.

Dank

Ein grosses und herzliches Dankeschön an meine Kommissionsmitglieder, viele Stunden haben wir zusammen verbracht, vieles auf die Beine gestellt und bewirkt – es macht einfach Spass mit Euch zusammen die verkauf-dienstleistungen zu führen. Danke vielmals.